

## POLITICA DE LA CALIDAD



Mediante nuestro Sistema de Gestión de Calidad certificamos la **Instalación y Mantenimiento de Instalaciones Solares, Eléctricas en Baja Tensión, Climatización, Fontanería y Frío Industrial**, de nuestros clientes en todo el territorio nacional. El Sistema de Gestión de Calidad implementado se gestiona y documenta desde nuestra única sede ubicada en Camino de las Hormigueras 122 Bis, 2ª Planta, Nave P1, en Madrid.

La Calidad para **ARPRO INSTALACIONES S.L.** se fundamenta en la satisfacción del cliente como meta, ofreciendo instalaciones y productos de climatización y refrigeración que garanticen el confort de nuestros clientes, y que al mismo tiempo sean energéticamente eficientes, fiables y seguras. Para ello, dentro de nuestra organización y su dirección se fomenta los valores de responsabilidad, análisis y autocrítica, adaptabilidad y constancia.

La fiabilidad de nuestros procesos, el cumplimiento en los plazos de entrega y la formación específica de nuestro personal nos garantizan un lugar competitivo en el mercado y la fidelización de nuestros clientes. La Dirección revisa y aprueba la evaluación de riesgos, donde se analizan los posibles riesgos resultantes del análisis del contexto, las partes interesadas y de los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.

Es por todo ello por lo que La Dirección General ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

La Política de Calidad definida por la Dirección se basa en los siguientes puntos:

- ◆ Satisfacción del cliente.
- ◆ Cumplimiento de las especificaciones y requisitos de nuestros clientes.
- ◆ Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestras instalaciones.
- ◆ Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
- ◆ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- ◆ Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la cualificación del personal.
- ◆ Mejora continua de los procesos y sistema de gestión.

**ARPRO INSTALACIONES S.L.** trabaja para cumplir con los requisitos aplicables y se compromete a trabajar para conseguir la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, anteponiendo como meta la satisfacción de nuestros clientes.

Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección.

15 de Mayo de 2021.Rev.1